



BOSCH
Invented for life

BOSCH
Service



Car Service

Bosch Car Service

ボッシュ カーサービス

未来に向かって

<https://ap.boschcarservice.com/jp/ja>

フルサービス、最大限のパフォーマンスをボッシュと共に



プロフェッショナルとの強力なパートナーシップ

ボッシュ カーサービスは世界に10,000店舗以上あり、ボッシュの強力なパートナーシップにより、そのメリットを享受しています。ぜひボッシュ カーサービスへの加盟をご検討ください。

デジタル化の加速、最先端のエレクトロニクス、新エネルギー車、最先端のテクノロジー、そして新しいビジネスモデルの出現に伴い、一般整備工場は現在大きな課題に直面しています。しかし、これらの課題はすべて大きなビジネスチャンスに転換することができるのです。適切なサポートを受けることで、一般整備工場はこれらのチャンスから利益を得ることが可能になります。

ボッシュは、世界の主要自動車メーカーの長期的なパートナーとして自動車テクノロジー全般について広範囲な経験とノウハウを有しています。当社のノウハウはすべて、整備機器やトレーニングの開発および技術支援に注ぎ込まれており、ボッシュ カーサービス加盟店は、一般整備工場の中で最も有利な立場にあると確信します。

重要なポイント：ボッシュ カーサービスは、ディーラーに代わるワークショップとして、自動車オーナーのためにも最適な選択となり得ます。



✓ ボッシュ カーサービスのメリット

ビジネスエクセレンス

ボッシュ カーサービスは、スペアパーツやワークショップ機器を購入する際、個別のアドバイスや特別料金が提供されます。また、専門的なトレーニングや個別のコーチングを通じてビジネスを成功に導きます。

革新的なテクノロジー

自動車部品のリーディングカンパニーであるボッシュのノウハウを、あなたの整備工場に提供します。そのため、競合他社に先駆けて最新のテクノロジーに触れることができ、競合優位に立つことができます。

デジタル化

修理、メンテナンス、そしてあらゆる作業プロセスに関するボッシュのデジタルソリューションを利用して、時間とお金を節約してください。整備工場の日常業務にボッシュのソフトウェアおよびハードウェアを活用することで、業務の効率化を図れます。

グローバルネットワーク

貴店の魅力と認知度を高め、世界中の自動車オーナーが信頼するトップブランドに仲間入りしてください。ボッシュ カーサービスとして、貴店および従業員/チームはグローバルネットワークの一員となり、他のネットワークパートナーの経験を共有することができます。

信頼のクオリティ

顧客サービスにおける広範囲なサービスメニューおよび最高水準のクオリティを、既存および将来のお客様に印象づけてください。ボッシュ カーサービス品質管理システムは、貴店/従業員が持続的なお客様満足を確認するのに役立ちます。

貴店の成功、それが我々の使命です

収益性の向上、チャンス拡大に向け、ボッシュ カーサービスとして今スタートしましょう





まとめ-ビジネスメリット

自動車と同様に、数多くの構成要素の相互作用によって整備工場の長期的な成功は達成されます。従業員がチームおよび個人としてうまく機能しているか？ 短期的/中期的/長期的に、どの主要指標を注視する必要があるか？ 整備工場をより効率的な組織にする潜在的可能性はどこにあるか？ポッシュを強力なパートナーにすることで、整備工場ビジネスのレベルアップが可能になります。

自動車整備工場のオーナーとして今後の業界動向を注視し、それに応じて最適なタイミングでビジネスを適応させる必要があります。しかし、ベストな時期はいつでしょうか？ スマートな協調関係を通じて、ポッシュは技術革新、グローバル化が進むスペアパーツのレンジ、顧客グループの統合化により生じる課題に立ち向かいます。貴店は有利な条件を手にすることができます。ビジネスを運営する自由を維持しながら、ポッシュカーサービスネットワークの一員として、個別のサポートを受けることができます。

プロセス管理

キャパシティとリソースの活用を改善できます。

効率の向上

整備工場のコアプロセスを分析し、最適化できます。

明るい将来を確保

最新テクノロジーを取り入れ、チャンスを逃しません。

最大限のマーケティングサポート

多方面のマーケティング活動、コミュニケーションおよびブランド認知キャンペーンを通じて新規顧客を獲得できます。

収益性の向上

プレミアムなパートナーシップを結ぶことにより、コスト削減およびディスカウントが可能になります。

ボッシュ カーサービスのメリット：



マネージメント改善のための専門知識

ボッシュ カーサービスとして、独自のボッシュ カーサービスエクセレンスプログラム*を利用できます。これは、整備工場の価値創造の可能性を最大限に引き出し、顧客満足度を次のレベルに向上させる方法を示すプログラムです。



個別のコーチング

整備工場は千差万別であるため、我々は既成のアドバイスではなく、各整備工場の地域の特性に合わせたアドバイスをご提供いたします。当社のワークショップコンサルタントは、貴店の日常業務プロセスおよび個々の状況を貴店の皆様とともに分析します。これに基づいて、特別な改善プランを貴店とともに策定します。さらに、我々はそれらの改善プランを実現するためのサポートを提供します。



効率の向上

貴店の全領域で日常業務をスムーズに遂行できるように、我々は的確なサポートを提供し、あらゆるプロセスを最適化、ネットワーク化します。オンライン予約、ボッシュワークショップマネージメントソフトウェア (WSMS*)、コネクテッドリペア*：あらゆる作業プロセスを統合する総合的なデジタルエコシステムを提供し、無駄な作業をなくし効率向上を図るとともに、従業員とお客様双方の満足度も高めます。



新分野のビジネス展開をサポート

修理および整備の分野で信頼を得ている専門的なサービスプロバイダーとして、ボッシュ カーサービスは、フリートオペレーターや市場に新規参入する自動車メーカーから特に需要があります。ボッシュ カーサービスネットワークの一員として、貴店はフリートおよび新しいOEMのサービスパートナーとなる絶好のチャンスを得ることができます。*



貴店に合わせたマーケティングキット

ボッシュ カーサービスの外観サイネージ、インテリアの装飾パッケージ、モダンなユニフォーム、コーポレートデザインのビジネス文書などをご用意し、貴店のプロフェッショナルなステータスをアピールする様々なマーケティング手法をご提供いたします。



販売促進活動による新規顧客の獲得

我々は、地域の広告宣伝活動（例：ポスター、ダイレクトメール、広告作成テンプレート）の的確なサポート、さらに新聞や雑誌、ラジオおよびテレビ放送ネットワーク、ソーシャルメディアやスポンサーを含む、オンラインおよび印刷物による全国的なコミュニケーションキャンペーンを通じて、貴店がボッシュ カーサービスとして地域の内外で認知されるようサポートいたします。



プレミアムコンディション

ボッシュのパートナー企業は、ボッシュの高品質製品や自動車部門の厳選された協力パートナーを独占的に活用できるため、日常のワークショップ活動を効率化します。当社のエクストラロイヤルティプログラムでは、これらの製品の販売にボーナスポイントを付与し、これを利用して魅力的な報酬と引き換えることができます。



サステナビリティの向上

廃棄せずに修理する。ボッシュエクステンジでは、使用済み部品はボッシュ指定の工場で正式な仕様に基づいて分解します。これにより、貴重な資源を節約します。また、お客様には、同等の新品部品について最大30%の値引きを提案することができ、お客様にご満足いただいています。ボッシュエクステンジは、環境に優しいだけでなく、整備工場にも利益をもたらします。

* 2024年開始予定。

ハイテクなワールドクラスのサービス

ポッシュ カーサービスとして、
未来の革新テクノロジーに適切に対応できます。

点火装置からABS、高電圧ハイブリッドシステムに至るまで、ポッシュは自動車史において重要な役割を果たしてきました。世界最大級の自動車部品サプライヤーとして、ポッシュの製品はほぼすべての自動車に搭載されています。ポッシュ カーサービスは、この進歩に同調するだけでなく、最先端テクノロジーの最前線に立つこととなります。

モビリティ分野の絶え間ない変革により、自動車整備工場もまた、イノベーションを起こす必要に迫られています。協力パートナーとしてポッシュは、テクノロジー、ブランドを超えた知識、優秀な教育訓練プログラムをご提供することで、貴店および従業員の皆様が将来の課題に対応できるようサポートいたします。

✓ まとめ - ポッシュのテクノロジーのメリット

最新鋭の整備機器の利用

ESI-tronicソフトウェアおよび整備機器を利用した高度な診断が可能になります。

スペアパーツの入手

幅広いラインアップの高品質なスペアパーツを入手できます。

広範囲な知識

自動車テクノロジーに関する最も充実したトレーニングを受講できます。

総合的なソリューション

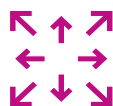
スケジューリングから請求処理、修理プロセスに至るまで、ポッシュのソリューションを利用できます。*

最高品質の技術 – ボッシュのノウハウを整備工場に：



プレミアムなサービスに最適な整備機器

最新のハードウェアおよびソフトウェアを使用するチャンスを活かしてください。バッテリーテスター、ADASキャリブレーション、故障診断機器など、最適なボッシュテスターを常に使用することができます。ボッシュの多機能なKTS診断モジュールは、車両のメーカーや車種に関係なく、高速な診断および的確な修理ができるようサポートし、自動車のサービスインフォメーションの参照も可能です。



ブランドを超えるメリット

ボッシュでは、車両ブランドではなく、テクノロジーを重視しています。そのため、ボッシュカーサービスは、お客様にとってディーラーに代わる最適な選択肢となります。ブランドに依存しない幅広いサービスにより経営に自由をもたらし、経済的な柔軟性を高めます。ボッシュは広範囲な技術文書を提供することで、異なる自動車メーカーとの取引を容易にします。



ボッシュのエキスパートがサポート

必要なときにいつでもボッシュテクニカルサポートの支援を受けることができます。ボッシュのエキスパートは、テクニカルホットラインやアプリを通じて貴店のチームの日常業務をサポートし、専門的な問題について総合的なボッシュの専門知識をご提供します。



エキスパート教育トレーニングを貴店のチームに提供

集合研修、e-ラーニング、またはマンツーマントレーニング：ボッシュは、サービス、修理に関わるあらゆるトピックに関するメーカーの枠を超えたトレーニングを、初心者レベルからマスターテクニシャンまであらゆるターゲットグループ向けにご提供します。



技術開発のリーダーであるボッシュのノウハウを早期に獲得する

新しい駆動方式、新しい修理技術、自動運転：ボッシュは技術開発のリーダーであり、ボッシュカーサービスはそのボッシュの役割からメリットを享受することができます。そのため、貴店は、お客様が近い将来期待することに対し、今から準備を整えることができます。

コネクテッドワークシヨップおよび デジタルコミュニケーションのチャンス

デジタルゼーションにより新次元の業績を達成するには

デジタルソリューションは、貴店の日常業務を持続的に改善し、プロセスの迅速化・効率化につながります。その結果、時間とお金を節約できるうえに、お客様にはさらに向上したサービス品質および利便性を提供することができます。デジタルな未来への移行は、チャンスと課題の両方をもたらします。ポッシュは、この分野でもプロフェッショナルなパートナーとして整備工場をサポートいたします。

最新テクノロジーがもたらすチャンスを最大限に活かしてください。ポッシュでは、ITプロフェッショナル*が貴店を支援いたします。ポッシュカーサービスとして、貴店はデジタルワールドの最大限の可能性を利用できます。なぜなら、テクノロジーのネットワーク化は何よりも効率向上をもたらします。それは、整備工場にとって最も大切なお客様の時間を節約することにつながります。

*導入予定。

✓ まとめ - デジタルネットワーキングのメリット

効率的な組織づくり

修理プロセス全般に、ポッシュのネットワーク化されたソフトウェアおよびハードウェアによるデジタルソリューションを利用できます。

お客様満足確保

デジタルリードマネジメントおよびマルチチャネルコミュニケーションサービスを活用してお客様満足度を向上させることができます。

シームレスな コミュニケーション

スケジュール作成からデジタル請求処理まで、社内外のコミュニケーションを改善できます。

オンライン上での認知

貴店独自のBCSホームページ、店舗検索およびGoogle My Businessプロフィールなどを用いることで、オンライン上での貴店の認知度を向上できます。

ポッシュ カーサービスへのデジタル支援構想



デジタル管理による作業の効率化

事務作業の削減により時間に余裕が生まれます。ポッシュワークショップマネジメントソフトウェア (WSMS) は、整備工場の各種作業フローのみならず、業務プロセスも最適化します。その結果、スペアパーツの注文および卸売商品の提案に直接関与することができます。



利便性の向上による顧客維持

オンライン予約を通じて、お客様は簡単に整備予約を取ることができ、提案されたサービス内容を確認したり、車両データを保存することができます。整備工場の日常業務のスムーズな運営を管理し、お客様満足度の向上に貢献します。



ネットワーク化による時間の節約

ポッシュコネクテッドリペアは、車両入庫時に整備工場内のテスターをネットワーク化します。テスト結果、プロセスの画像および動画は、スタッフが随時最新の状態を確認できるように保存されます。ポッシュの診断ソフトウェアESI[tronic] Onlineは、整備および配線図、診断機能および150以上のブランドの車両データを提供します。拡充中のExperience-Based Repair (EBR) データベースは、個々の故障内容に応じた世界中の既存修理データの分析により診断をサポートします。



プロフェッショナルなオンライン上の存在感

オンライン予約、ソーシャルメディア、ビデオプラットフォーム、アプリ:ポッシュ カーサービスは、あらゆる主要デジタルチャネルを利用して貴店のサービス範囲に注目を集め、貴店の既存顧客との関係強化、新規顧客との取引を推進できるよう支援します。貴店のウェブ上の存在感を高め、個別のポッシュカーサービス専用ウェブサイトのプロフェッショナルなデザインを利用できるとともに、サイトの検索エンジンの最適化 (SEO、SEA) により貴店のオンライン上での存在感・可視性を最適に確保します。さらに、ポッシュ カーサービス店舗検索により、新規のお客様は貴店の場所を容易に確認できます。

グローバルネットワークの パワーを結集

独自の事業を継続しながら、
ビッグファミリーの一員になってください

独自性を維持しながら、強力なネットワークの一員になることで、世界中に10,000店以上あるポッシュカーサービスを体験してください。

ポッシュカーサービスのオーナーとして経営の自由を確保しつつ、プロフェッショナルなパートナーのサポートを受けることで、さらなる成長を目指してください。世界中に数千もの企業家が同じブランドのもとで働いています。

✓ まとめ - ポッシュカーサービスに加盟するメリット

ブランドが 信頼を築く

グローバルブランドであるポッシュの一員であることによってイメージアップにつながります。

効率の向上

ネットワーク内の各種イベントで、オンライン、オフラインおよび対面でコミュニケーションを深め、情報を共有することができます。

明るい将来を確保

世界的ブランドを代表する魅力的なスタッフを定着させることができます。

地域、国、世界レベルの戦略的パートナーシップにより、 エクセレンスを向上



同じブランドの傘下にあるという連帯感

「ポッシュ カーサービス」このロゴは、世界に10,000店以上ある整備工場のコミュニティを示しています。合同トレーニングセッション、会議やその他のイベントでは、地域、国および国際的なレベルで貴重な交流を行うことができ、そのつながりを維持することで、長期的なメリットを享受できます。



従業員目線で企業の魅力を高める

スキル不足の時代に、グローバルブランドの一員であることは、優秀な人材を確保するうえで重要な利点となります。ポッシュ カーサービスで広範囲なトレーニング・教育の機会を与えられ、未来のテクノロジーに早期に触れられることは、長期的に貴店のメカニックの離職率を抑えることにつながります。



すべてに役立つ知識の交換

ポッシュ カーサービスのグローバルネットワークでは、技術的およびビジネスの質問に関して興味深い情報が見つかることがあります。ポッシュトークをご利用ください: デジタルネットワークにより、情報や文書、修理事例を共有でき、ポッシュおよび他のネットワークパートナーとやり取りすることも可能です。



ボッシュ 世界から信頼されるブランド

ボッシュ カーサービスは
最高レベルの品質管理を実践しており、
貴店にもそれを期待します

1921年にハンブルグに1号店を創設以来、ボッシュ カーサービスは世界最大の自動車整備工場ネットワークに成長しました。ファーストクラスの作業、基準の遵守、費用の透明性は、ボッシュ カーサービスの約束の一部です。パートナー整備工場として、貴店もその約束を守ってください。成功の基盤として、トップレベルの専門知識を習得することを期待します。なぜなら、テクノロジーが急速に進化しても、品質は着実に持続的な成功のカギになるからです。

✓ まとめ - ボッシュ カーサービスのメリット

認定された品質による
お客様満足確保

堅実なコンセプトにより、
サービス品質を確保します。

長期に渡る
顧客ロイヤルティ

最高品質のサービスの提供により顧客ロイヤルティを獲得します。

効率の向上

ボッシュが外部機関による品質監査、お客様満足度の評価を実施し、改善に導きます。

地域の人気店になる

ボッシュの看板を掲げることで認定店として、地域内でワールドクラスの整備工場を目指します。



ボッシュ カーサービスとして品質向上を目指しましょう。それを実践する価値があります。



クオリティ認定による顧客満足度の向上

パートナーの整備工場は、当社の定期的なボッシュ カーサービス品質管理システム評価に参加しています。外部の監査会社を利用して顧客目線で企業を評価し、最適な対策を行うために有益なアドバイスを提供しています。



ソーシャルメディアの監視による対応の強化

様々なプラットフォームでカスタマーレビューを監視・分析することにより、ウェブ上から成功に関するデータを抽出します。このデータから、貴店がどのように見られているかを把握し、必要に応じて的確に対応することができます。このデータを貴店の成功のために利用し、収益の向上につながるようサポートいたします。



最高品質の証となる、世界的に評価されたブランドイメージ

ボッシュおよびボッシュ カーサービスは世界的に評価が高く、貴店のイメージアップに役立ちます。ボッシュ カーサービスとして、地域の競合他社との違いを際立たせ、お客様が期待する品質とサービスを提供してください。

ボッシュ カーサービスへの加盟



将来の成功に向けた 理想的なロードマップ

ボッシュ カーサービスに加盟しませんか？

- ✓ サービス領域の拡大：ボッシュ カーサービスは、すべてのブランドのサービス全般に対応できる整備工場です。
- ✓ 新規顧客の獲得および新分野のビジネスの独自展開により、将来的な収益向上を図ることができます。
- ✓ 業務運営においてプロフェッショナルなサービスを提供することで、整備工場を効率化することができます。
- ✓ 最先端の自動車テクノロジーに関する継続的なトレーニングおよび教育を推進することで、業界の最前線に立つことができます。
- ✓ 世界に広がるボッシュ カーサービスネットワーク内の交流を通じて、シナジーを生み出します。
- ✓ プロフェッショナルなマーケティング手法と合わせて、グローバルブランドの強力なロゴを掲げることで、貴店の認知度を最大限に高めます。

ボッシュ カーサービスに加盟するための条件

セルフチェックリスト



スキルおよびビジネス経験

- 会社はオーナー、役員またはマネージャーで運営され、完全に財務的な責任を負い、意思決定力を備えている。
- 顧客第一の視点を持ち、サービス基準を遵守し、モチベーションとスキルの高い従業員がいる。
- ボッシュブランドおよび貴店の評判を高めることに同意する。
- 成長意欲を持ち、ビジネスおよび従業員に積極的に投資を行う。
- ボッシュと強く長期的なパートナーシップを築くことを望んでいる。

施設

- ボッシュのCIを遵守し、プロフェッショナルな外観の機能的な施設、設備である。
- 2台分以上の十分なお客様用駐車場がある。
- 整備工場の敷地面積が300m²以上である。
- 床面積が100m²以上のワークショップがある。
- お客様受付および待合エリアがある。
- お客様車両の入庫エリアを備えている。
- お客様用トイレがある。
- 従業員用トイレがある。

従業員

- 少なくとも1名以上のサービスアドバイザーが従事している。
- フルタイムで働く3名以上の自動車整備士が従事している（いずれも1級または2級の国家資格を保有し、うち1名は電気自動車等の整備業務に従事できること）。
- 少なくとも1名はボッシュシステムテクニシヤンの資格保持者である。
- ボッシュ カーサービスのユニフォームを着用し、ボッシュの商品を使用することができる。

機器およびサービス

- 3.5トン未満の車両の包括的な整備業務を提供できる。
- 少なくとも3機以上のリフトおよび2ペイ以上を有している。
- OEMサービスおよび修理データベースにアクセス可能である。
- メーカーの仕様に従ってあらゆる診断作業を実施することができる。
- あらゆる機械的作業および修理作業を引き受けることができる。
- ボッシュ製ワークショップ機器を使用することができる。
- KTS 560 / 590 + ESI[tronic; Master License]を保有している。
- バッテリーチャージャーおよびテスター (BAT131 / BAT121 / BAT6120 / DBL1200) を保有している。
- ボッシュ製品を、可能な限りボッシュ正規代理店から購入できる。
- ボッシュ製品 (整備機器 / サービスを含む) の年間売上高300万円以上を達成できる。
- WSMS (ワークショップマネージメントシステム) など、ボッシュが推奨するITツールを導入できる。

Bosch Car Service

ボッシュ カーサービス

未来に向かって

貴店が新しい
ボッシュ カーサービス加盟店として
仲間入りされることを
楽しみにお待ちしております。

ボッシュ カーサービスとしてのあなたの将来について
ご興味のある方は、下記へご連絡ください。

ボッシュ 株式会社

オートモーティブ アフターマーケット事業部

〒150-8360 東京都渋谷区渋谷3-6-7

Tel (03)5485-6060(代)

<http://www.bosch.co.jp>

This is what
your workshop
could look like:



ボッシュ カーサービス
ウェブサイト

