

# 世界最大級の独立系整備工場ネットワーク ボッシュ カーサービス 加盟のご案内

未来に向かって



## Road to Success

世界 10,000 店舗以上のネットワークを誇るボッシュ カーサービス（BCS）。  
ボッシュとの強力なパートナーシップにより、各店舗がそのメリットを最大限に活かしています。  
ぜひ、ボッシュ カーサービスへの加盟をご検討ください。



貴店の成功、それが我々の使命です  
ボッシュ カーサービス





## 貴店の成功、それが我々の使命です

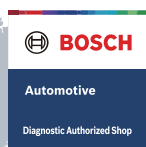
### 収益性の向上、チャンス拡大に向け、 ボッシュ カーサービス(BCS)として今スタートしましょう

整備工場の成功は、自動車と同様に多くの要素の連携によって成り立ちます。

従業員の働き方、注視すべき指標、業務効率の改善ポイント。こうした課題に、ボッシュは信頼できるパートナーとして寄り添います。

業界の変化を見極め、最適なタイミングでビジネスを進化させることが重要です。

ボッシュ カーサービスに加盟すれば、自由な経営を保ちながら、個別のサポートと有利な条件を手に入れることができます。



来客数 年間 5 億 3,000 万人



従業員数 18 万人

※ 2025 年現在 ボッシュ調べ

ボッシュのコンセプトショップは世界中に約32,000店舗あり、そのうち約150カ国に10,000店舗以上のボッシュ カーサービスが存在する世界最大級の独立系整備工場ネットワークです。

ボッシュのトレーニング、整備情報、専用機器を活用し、最新の複雑な車両にも迅速かつ正確に対応できる、高品質な整備を提供しています。

#### ボッシュ カーサービス グローバルコンセプトにおける4つのコアバリュー

ボッシュは、4つのコアバリューを軸に、BCSネットワークの構築と運営を支えるトータルソリューションを提供しています。

01

##### 高い技術水準

- ・技術トレーニング
- ・故障診断機(OBD検査 型式試験合格)
- ・質の高い整備機器

02

##### ビジネスエクセレンス

- ・ビジネスボリューム増加
- ・ボッシュ部品のボリューム / 占有率
- ・顧客ロイヤルティ向上

03

##### デジタル化

- ・ESI[tronic]  
(SDA機能搭載診断ソフトウェア)
- ・CDR(クラッシュデータリトリバル)解析
- ・Bosch Talks(コミュニケーションプラットフォーム)
- ・SEO対策

04

##### サービス品質

- ・顧客満足度指標
- ・ソーシャルメディア評価
- ・顧客対応調査
- ・工場監査



15%



アフターマーケット整備工場：150 万件（日本：約 9 万件）



# ボッシュ カーサービス

## コアバリュー 1. 高い技術水準

Bosch Car Service



**ボッシュ カーサービスは、  
未来の革新技術にも確かな対応力を発揮します。**

ボッシュは、点火装置から ABS、ハイブリッドシステムや先進運転支援システムに至るまで、様々な自動車システムを開発し、自動車の歴史において重要な役割を果たしてきました。今日では世界最大級の自動車システムサプライヤーとなったボッシュが開発したシステムはほぼすべての車両に採用されています。

ボッシュ カーサービスは、こうした技術の進化に歩調を合わせるだけでなく、最先端テクノロジーの最前線に立ち続けています。モビリティ分野が絶えず進化する中、自動車整備工場もまた、革新を求められています。

ボッシュは信頼できるパートナーとして、最新の技術、ブランドを超えた豊富な知識、そして優れた教育・研修プログラムを提供し、貴店と従業員の皆様が将来の課題に柔軟に対応できるよう、力強くサポートいたします。

プレミアムなサービスに  
最適な整備機器

ボッシュ独自のスペシャルな  
トレーニングをご提供

ボッシュのエキスパートによる  
テクニカルホットライン

→ 詳細は裏面をご覧ください。

# 最高品質の技術 – ボッシュのノウハウを整備工場に。

## プレミアムなサービスに最適な整備機器

### ボッシュの先進テクノロジーで、すべての車両に最適な診断を。

バッテリーテスター、ADAS エーミングツール、故障診断機器など、常に最適なボッシュ製テスターをご利用いただけます。多機能な KTS 診断モジュールは、車両のメーカーや車種を問わず、高速かつ的確な診断と修理をサポート。さらに、自動車のサービスインフォメーションにもスムーズにアクセスできます。

#### BCS 導入必須機器

##### ECU 診断ツール KTS 560/590



OBD検査、故障診断、修理情報まで幅広くカバーし、OBD検査用の型式試験にも合格済み。Bluetooth®接続で工場内のモバイル運用も可能。次世代整備に最適な診断ツールです。

##### 診断ソフトウェア ESI[tronic]



幅広い車両に対応し、メンテナンス情報や配線図、診断・修理手順を提供。故障診断やサービスリセットなど多機能で、常に最新データにオンライン更新可能。セキュリティ保護車両にも対応するSDA機能を標準装備。

#### その他次世代整備ツール

##### ビークル・システム・ アナライザー FSA720



※PCと  
トローリーは  
別売です。

高性能オシロスコープ搭載の診断機は、エンジンの「圧縮」「点火」「混合気」を短時間で診断し、車両全体の状態を正確に把握可能。各センサーのテストも簡単に行え、CAN診断やECUチェックにも対応しています。

#### バッテリーサービス関連

##### バッテリーチャージャー BAT6120



最大出力100Aのバッテリーチャージャー。充電と安定電源供給機能を兼ね備えたプロ仕様モデル。多様な12Vバッテリーに対応し、コンピューター制御で安定、高速・安心の充電を実現します。車両診断やリプログラミングの実行時には必須機器です。

##### バッテリーテスター BAT151



車両のバッテリー診断に欠かせない高精度テスター。鉛からリチウムまで多彩なバッテリーに対応し、バッテリー本体の表面温度確認が可能な温度センサーを搭載。スピーディかつ高精度な診断を実現します。

##### ADAS エーミングツール DAS 3000 S20



デジタル画像技術を活用した高精度ADASエーミングツール。カメラによる自動測定と専用ソフトBAPで、車種ごとの作業を効率化。ナイトビジョンやLiDARなど最新センサーにも対応可能です。

## ボッシュ独自のスペシャルなトレーニングをご提供

### すべての技術者に、確かなスキルを。

ボッシュでは、サービスや整備に関するあらゆるトピックについて、メーカーの枠を超えたトレーニングを提供しています。初心者からマスターテクニシャンまで、あらゆるレベル・職種の方を対象に、最適な学習機会をご用意しています。

#### 様々なトレーニングや技術サポートを提供いたします

##### ボッシュ システム テクニシャン コース

自動車電気の基礎  
始動・充電系統  
モトロニック I  
モトロニック II  
モトロニック III

ABS / ESC システム  
ESI [tronic]  
スタート・ストップシステム  
ハイブリッド車  
先進運転支援システム

##### ダイアグノスティックベーシックトレーニング

OBD 車検と診断整備  
ESI[tronic] basic  
ベーシックウェビナー  
Online トレーニング

各サービスについての詳細は  
QR コードよりアクセスください ▼

##### オンデマンドコース

車両システムアナライザFSA  
排気ガス制御  
KE ジェトロニック  
CRS システム  
自動車用エアコンシステム  
センサー測定技術  
ネットワークシステム  
ホイールアライメント  
48V システム  
トラブルシューティング

##### プロダクトテクニシャンコース

バッテリーマスターテクニシャン  
ワイパーテクニシャン  
バッテリーセールスマスター

##### ADAS エキスパート認定コース

ADAS 1  
ADAS 2  
ADAS 工場監査

##### CDR アナリスト / テクニシャン認定コース

CDR アナリスト  
CDR テクニシャン

その他、整備工場運営を  
サポートする多数の  
ビジネストレーニング

CDR 認定



ADAS  
エキスパート認定



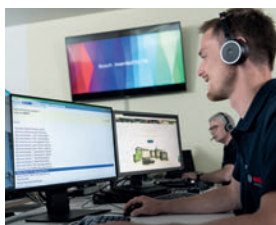
BCHR サービス



テクニカル  
トレーニング



## ボッシュのエキスパートによるテクニカルホットライン



### 必要なときに、いつでも※1ボッシュの テクニカルサポートをご利用いただけます。

ボッシュのエキスパートが、貴社のチームの業務を日々サポートします。整備機器の使い方だけでなく、専門的な課題に対しても、ボッシュの知識と経験、データベースを活かし、的確なアドバイスを提供します。

※1 平日の営業時間内に限ります。

## ボッシュ 株式会社

モビリティアフターマーケット事業部  
〒224-8601  
神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-9-32  
TEL (045) 605 3080 (代)



# ボッシュ カーサービス

## コアバリュー 2. ビジネスエクセレンス

Bosch Car Service



### 収益性の向上、チャンス拡大に向け、 ボッシュ カーサービスとして今スタートしましょう。

私たちが目指すのは、単なる技術支援にとどまらず、経営・業務・人材・環境・マーケティングといったあらゆる側面から、整備工場の価値を最大化することです。

また、整備工場の成功には、技術力やサービス品質だけでなく、地域での認知度向上と信頼の獲得が欠かせません。

ボッシュカーサービスでは、全国規模のブランド力とネットワークを活かし、店舗ごとの特性に合わせたマーケティング支援と、業界内外との強固なパートナーシップ構築を通じて、整備工場の成長を多角的にサポートします。

ボッシュのグローバルネットワークと技術力を活かしながら、貴店のビジネスに最適なソリューションを共に築いていきます。

### 信頼の証、ボッシュブランドをあなたの工場に

ガイドラインに従った、ボッシュ カーサービスの商標およびデザインコンセプトを使用する権利をご提供します。

#### 1. ファサード

必須



#### 2. ワークスーツ

必須



#### 3. ビジネスフォーム

一部必須



#### 4. BCS ロゴや BCS 称号の 使用



#### 5. 看板 (パイロン・マスト・袖看板・メニュー看板・営業時間プレート・パートナーサイン)

オプション

パイロン



マスト



袖看板



メニュー看板



営業時間プレート

パートナー  
サイン



# 業務改善から新たなビジネスチャンスまで、すべてを一手に。

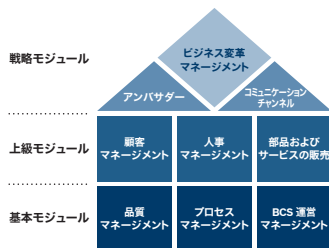
## 店舗マネジメントの改善

自動車整備業界は、技術革新・人材不足・顧客ニーズの多様化といった大きな変化の中にあります。こうした環境下で整備工場が持続的に成長するためには、業務の効率化と顧客満足度の向上が不可欠です。

ボッシュは、整備工場の経営を多角的に支援するために、以下の2つの柱を中心に、BCSにおける店舗マネジメントの改善をサポートしています。

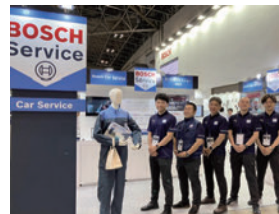
### ボッシュ サービスエクセレンスプログラム

ボッシュが提供する「サービスエクセレンスプログラム」は、整備工場の運営品質を高めるための実践的な教育プログラムです。日々の業務を各モジュールに分けて体系的に学び、改善を図ります。



### 個別のコンサルティング

整備工場はそれぞれ異なるため、ボッシュでは画一的な提案ではなく、地域や店舗の特性に合わせたアドバイスを行い実行までしっかりとサポートいたします。



## マーケティング支援

ボッシュカーサービスは、整備工場の集客力をブランド力を高めるために、多面的なマーケティング支援を提供しています。

### ブランド認知の強化

ボッシュブランドの信頼性を活かし、地域内外での認知度向上を図ります。

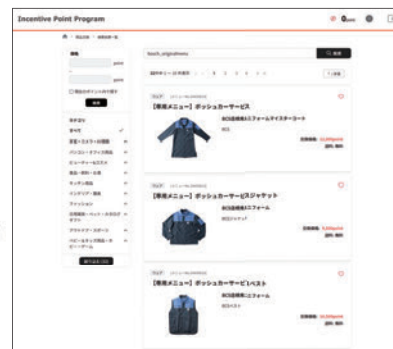
### 全国・地域レベルの販促支援

ポスターやDM、広告テンプレートの提供に加え、新聞・雑誌・ラジオ・テレビ・SNSなどを活用した全国的なキャンペーンを展開します。



## インセンティブポイントプログラム

「インセンティブポイントプログラム」では、ボッシュの対象製品の購入金額に基づき、株式会社ベネフィット・ワンのベネフィット・ポイントを付与いたします。ベネフィット・ワンサイトでは、付与されたポイントをBCSグッズをはじめ、様々な魅力的な商品と交換可能です。



## ネットワーキング

### 情報共有と成長の場

ボッシュカーサービスでは、全国会議や他店舗との交流、海外ネットワークとの連携を通じて情報共有を促進しています。また、BCSコミティでは、加盟店同士による様々な活動や技術研修会なども行っています。これにより、ベストプラクティスの学習や地域での共同プロモーションも可能になります。



BCS 全国会議



海外交流



BCS コミティ活動



技術研修会

## パートナーシップ

### パートナーシップ特典

ボッシュの製品やサービスラインナップでカバーしていないビジネスエリアを補うため、様々なカテゴリーの企業様と提携パートナー契約を結んでいます。パートナー企業製品は、優先的かつ独占的に活用でき、パートナー企業による研修会等にも参加できます。またパートナー企業の対象製品の購入は「インセンティブポイントプログラム」の対象にもなります。

#### BCS パートナー企業



A brand of  
BASF - We create chemistry



## ボッシュ 株式会社

モビリティアフターマーケット事業部

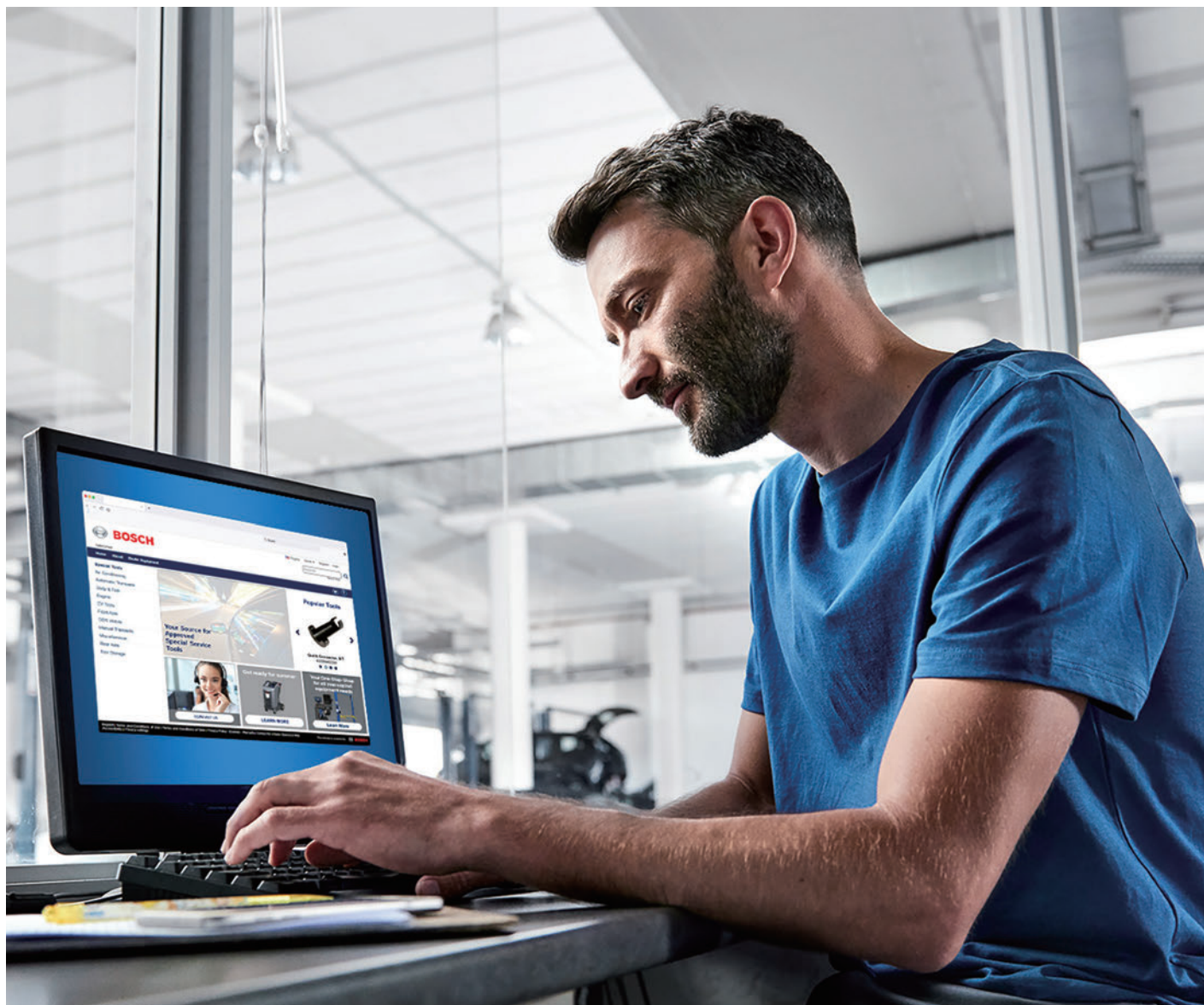
〒224-8601 神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-9-32  
TEL (045) 605-3080 (代)



# ボッシュ カーサービス

## コアバリュー 3. デジタル化

Bosch Car Service



### デジタル化により新次元の業績を達成するには

ボッシュのデジタルソリューションは、整備工場の日常業務を効率化・迅速化し、時間とコストの削減を実現します。その結果、お客様にはより高品質で便利なサービスを提供できるようになります。

デジタル化は多くのチャンスと課題をもたらしますが、ボッシュはその移行を支える信頼のパートナーです。ITの専門チームが、最新テクノロジーの導入と活用をサポートし、整備工場の可能性を最大限に引き出します。ネットワーク化された技術は、業務効率を高めるだけでなく、お客様の大切な時間を守ることにもつながります。

デジタル診断機器で  
工場運営をスマートに

BCS 独自の  
オンラインサービス

オンラインでの集客・  
信頼構築をサポート

→詳細は裏面をご覧ください。

# 整備の現場に、ボッシュのデジタルソリューションを。

## デジタル診断機器で工場運営をスマートに

ボッシュカーサービスでは、最新のデジタル診断機器を導入することで、整備作業の効率化と高精度な診断を実現しています。中でもESI[tronic]は、オンラインとオフラインを使い分けることで、常に最適な診断が可能。豊富な車両データと技術情報により、スピーディーで正確な整備をサポートします。

## ESI[tronic] 現場で役立つ 5 つのポイント

### 1. 輸入車・国産車問わず、幅広く対応

ESI[tronic]は、国産・輸入車150ブランド、13万種以上に対応。メンテナンス情報や配線図、診断・修理手順などを収録し、オンラインアップデートで常に最新の情報を提供します。

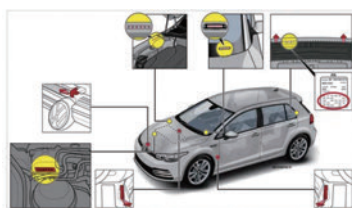
### 2. セキュリティ保護された車両診断機能へのアクセスを標準装備(SDA)

近年の車両はサイバー攻撃対策により、診断機能へのアクセスに制限があります。ESI[tronic]はSDA (Secure Diagnostic Access) 機能を標準搭載し、各メーカーのセキュリティ保護車両にも対応可能です。



### 3. 故障コードからマニュアル(SIS)に直接つながる

SISは、ECU自己診断に基づくトラブルシューティングマニュアルです。DTCや症状、部品別に故障探求ができ、配線図やロケーション情報も収録。SD診断の故障コードから直接SISにリンクし、迅速な診断が可能です。



### 4. 自動車メーカー公式の「オリジナルドキュメント(整備マニュアル)」実装

ESI[tronic]のSISには、自動車メーカー公式の整備マニュアル「オリジナルドキュメント」機能を搭載。必要な作業に対して、信頼性の高い最新情報にすぐアクセスできます。



### 5. OBD検査対応

ボッシュのスキャンツールKTS 560/590は、一般社団法人日本自動車機械工具協会(JASEA)の型式試験に合格し、OBD検査対応のスキャンツールとして認定されています。ESI[tronic]と併用することで、「特定整備」にも対応可能です。



## BCS独自のオンラインサービス

ボッシュカーサービスに加盟すると、ボッシュが提供する便利なオンラインサービスを利用できます。これらのサービスは、整備工場の運営をサポートし、最新情報の取得やコミュニケーションを円滑にします。

### ボッシュ カーサービス ポータルサイト

整備工場向けに、ボッシュ製品の情報、自動車業界の最新トレンド、技術資料などを専用サイトで提供。日々の業務に役立つ情報が満載です。



### ボッシュトーク

ボッシュ カーサービス加盟店が使用できるインテナルコミュニケーションツール。スマートフォン用アプリ版を使用することで、リアルタイムな情報をプッシュ通知で受け取ることも可能です。



## オンラインでの集客・信頼構築をサポート

ボッシュカーサービスに加盟すると、ボッシュカーサービス公式サイトの店舗検索ページへの掲載やGoogleビジネスプロフィールのメンテナンスをはじめとしたSEO対策など、オンライン上での店舗の魅力発信や新規顧客開拓も、ボッシュがしっかりサポートします。

- ▶ ボッシュカーサービス公式サイトへ店舗情報掲載
- ▶ Google ビジネスプロフィールの活用支援



## ボッシュ 株式会社

モビリティアフターマーケット事業部  
〒224-8601  
神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-9-32  
TEL (045) 605 3080 (代)



# ボッシュ カーサービス

## コアバリュー 4. サービス品質

Bosch Car Service



**世界が認める品質を、あなたの工場にも。  
ボッシュ カーサービスは、最高レベルのサービス品質をともに目指します。**

1921年、ドイツ ハンブルクで始まったボッシュ カーサービスは、今や世界最大級の整備工場ネットワークへと成長しました。その歩みを支えてきたのは、確かな技術、透明な価格、そして品質への揺るぎないこだわりです。

私たちは、パートナーである整備工場にもこの価値観を共有していただきたいと考えています。急速に進化するテクノロジーの中でも、変わらない“品質”こそが、持続的な成功の鍵となるからです。

ボッシュ カーサービスの一員として、ぜひトップレベルの専門知識を習得し、共に次の100年を築いていきましょう。

品質見える化する  
ボッシュの定期監査

お客様の声を、  
サービスの力に

ボッシュ カーサービス加盟  
によるビジネスの成長

→詳細は裏面をご覧ください。

# ボッシュの品質認定で差をつける、地域No.1の整備工場へ。

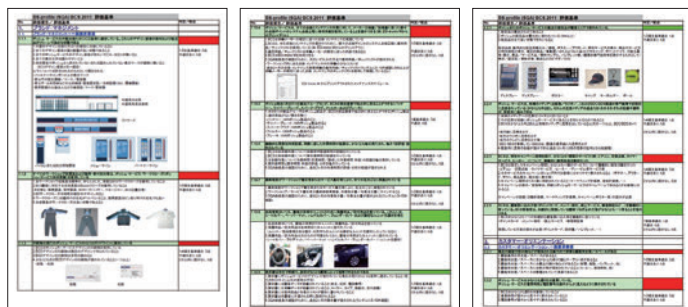
## 品質を見える化するボッシュの定期監査

ボッシュ カーサービスに加盟する整備工場は、ボッシュ独自の厳格な品質基準に基づき、定期的な監査と技術支援を受けながら、常に高いサービス品質を維持しています。この品質管理体制により、全国どの店舗でも「安心・安全・信頼」のサービスを提供できるため、お客様には一貫した品質の安心感を、整備工場には技術力と信頼性の向上による新たな顧客獲得のチャンスが生まれます。

この監査は、お店が持つ潜在的なポテンシャルを客観的に見つけ出すことを目的としており、評価はすべて中立的立場で実施します。

### SQA(サービス クオリティ アセスメント)

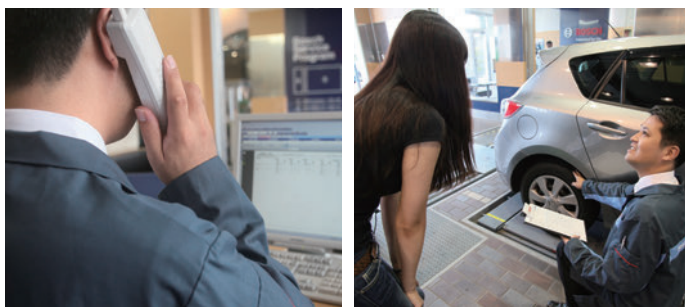
ボッシュ独自の研修プログラム「ボッシュ サービスエクセレンス:ワークショッププロセス」に基づき、外部監査機関がサービス品質を多角的に評価します。



70を超えるサービス品質基準に基づく監査を行います。

### SQT(サービス クオリティ テスト)

お客様に扮した覆面調査員が実際のお客様の立場で、電話予約から車両引渡しまでの一連の流れを体験し、サービス品質をチェックします。



## お客様の声を、サービスの力に

顧客満足度は店舗の持続的な成功に不可欠な役割を果たすものという見解から、ボッシュは継続的に顧客満足度を分析しています。

また、ボッシュ カーサービスに関するインターネットやSNS上の情報をモニタリングし、サービスの改善やトラブルの早期発見に努めています。

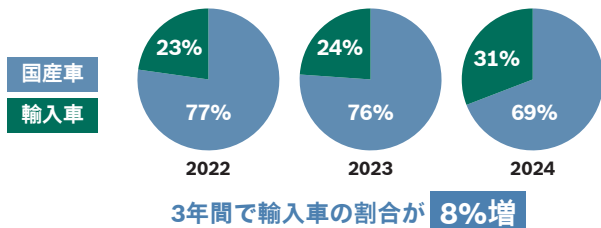
お客様の声を大切に、より信頼されるサービスを目指します。



## ボッシュ カーサービス加盟によるビジネスの成長

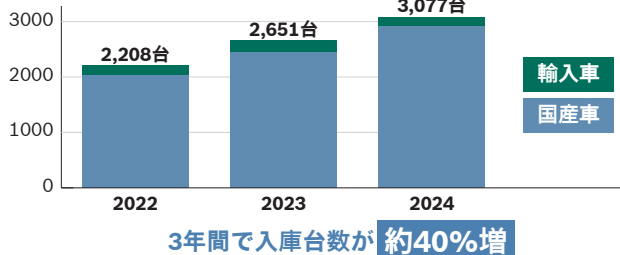
### ボッシュ カーサービス加盟店舗の成長事例

#### 国産車 vs 輸入車の比率推移



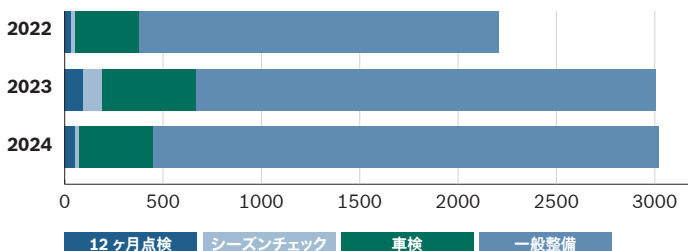
輸入車の入庫比率が年々増加している様子を示しています。これは、BCSのブランド力と信頼性が輸入車オーナーにも認知されていることを示唆します。

#### 入庫台数の推移



入庫台数が着実に増加しており、ビジネスの成長が視覚的にも確認できます。

#### 作業内容の割合推移



#### 車検依存度が

3年間で **3%減**

車検依存から脱却し、その他の整備・サービスの比率が増加していることがわかります。これは収益構造の多様化を意味しています。

## ボッシュ 株式会社

モビリティアフターマーケット事業部

〒224-8601

神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-9-32

TEL (045) 605-3080 (代)



# ボッシュクラシックカーサービス (BCCS)

Bosch Car Service

クラシックカーの価値を、次の世代へつなぐために



**ボッシュクラシックカーサービスが、  
確かな技術とサポートであなたの整備工場を支えます。**

ボッシュクラシックカーサービス（BCCS）は、15年以上経過した車両に対応する新しいメンテナンス支援サービスです。ボッシュカーサービス（BCS）を補完し、クラシックカーの修理・整備に必要なパーツ供給や、旧来の技術・修理手法の習得をサポートします。整備品質の向上と顧客ロイヤルティの強化を図り、整備工場のビジネス成長を後押しします。

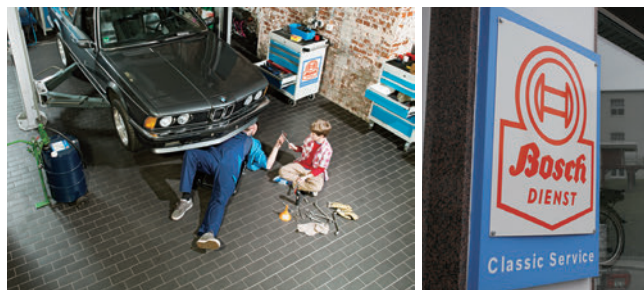
## クラシックカーの定義

車齢 30 年を超過した車両

▶ “クラシックカー” および “コレクターズアイテム”

車齢 15 ～ 29 年を超過した車両

▶ “モダンクラシックカー”







## BCCS パーツのラインナップ

ボッシュクラシックカーサービス (BCCS) では、15年以上前に製造された車両を対象に、信頼性の高い純正品質の補修パーツを幅広く取り揃えています。これにより、クラシックカーの性能とオリジナリティを維持しながら、長期的な車両維持をサポートします。

このラインナップは今後も拡充予定であり、特に需要の高い旧車モデルに対応したパーツが中心です。

### ボッシュクラシックサービス パーツラインアップ

#### ブランド

- BMW
- Mercedes Benz
- VOLKSWAGEN
- PORSCHE

#### モデル

- 登録台数の多いモデルを中心に79モデル

#### 製品群

- ブレーキ
  - フィルター
  - ガソリンエンジン用パーツ
  - オルタネーター
- ※ 1,000 品目以上

※ 上記は 2025 年 6 月現在のラインアップです。以降も順次拡充してまいります。

## 1:1 REMAN パーツリペアサービス

「1:1 REMANパーツリペアサービス」は、クラシックカーのオーナーのために、オリジナル部品の性能を忠実に再現するリマニュファクチャリング修理サービスです。

入手困難となった部品に対し、ボッシュが保有する豊富な技術資料、製造ノウハウ、専用設備を活用し、クラシックカーに現在搭載されている部品の再生・修理を行います。

※1 本サービスの対象部品はボッシュ製の部品に限ります。

※2 本サービスは、現品修理サービスです（部品の供給サービスではありません）。



### リペア対応可能なパーツカテゴリー



フューエル  
ディストリビューター



エアフロメーター



ウォームアップ  
レギュレーター



エンジンコントロール  
ユニット (ECU)



プレッシャーセンサー



HKZ イグニッション  
コントロールユニット

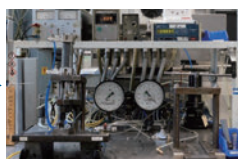
### ドイツリペアセンターでの作業の流れ



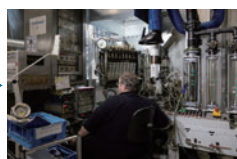
1 ボッシュクラシックカーサービス (BCCS) 加盟店からドイツのリペアセンターへパーツを輸送



2 送られてきたパーツをひとつひとつ職人の手によりリペア



3 テスターによる機能チェック (写真はウォームアップレギュレーター用テスター)



4 テストベンチを使って最終確認後日本へパーツを返送 (写真はフューエルディストリビューター用テストベンチ)

## ボッシュ 株式会社

モビリティアフターマーケット事業部

〒224-8601

神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-9-32

TEL (045) 605 3080 (代)



# 将来の成功に向けた 理想的なロードマップ

Bosch Car Service

## ボッシュ カーサービスに加盟しませんか？



### サービス領域の拡大

ボッシュ カーサービスは、すべての車種・ブランドに対応できる整備工場として、幅広いサービスを提供しています。

### 新規顧客の獲得と新分野への展開

新たな顧客層の開拓やビジネス分野の拡大により、将来的な収益向上が期待できます。

### 継続的なトレーニングによる技術力の強化

最先端の自動車テクノロジーに対応するための継続的な教育・研修を通じて、業界の最前線に立ち続けることができます。

### グローバルネットワークによるシナジー創出

世界中のボッシュ カーサービスとの交流を通じて、知見を共有し、相乗効果を生み出します。

### ブランド力とマーケティング支援による認知度向上

グローバルブランド「ボッシュカーサービス」のロゴと、プロフェッショナルなマーケティング手法を活用し、貴店の認知度を最大限に高めます。

## オープンフロー

整備工場様がBCS店としてオープンとなるまでのフローを纏めました。BCS店に興味をお持ちの企業様からのお問合せ、特約店様の訪問によるチェックと評価、候補店様による自己分析など、BCS店としてオープンするまでを一つのフローに纏めています。

	1. BCS 候補店	2. BCS 合意店	3. BCS 完成店
STEP	BCSコンセプトを説明を受けBCS加盟に興味がある。 また、監査やトレーニングにも協力姿勢を示している。 (具体的な計画はまだない店舗)	合意書に署名し、BCS完成時期がある程度明確な店舗	必須機器、外観基準等の準備が完了し、 BCSサービス契約を締結した店舗
ドキュメント	・候補店チェックシート	・BCS 「合意書」 ・合意店「問診表」 ・合意店「評価表」	・BCS契約書 ・BCS登録票
説明	この段階で、BCS候補として、 BCSガイドラインに沿ったクライテリアを満たす ことが出来るか確認	BCS加盟の意思確認として <b>合意書</b> を締結。 合意書締結時に <b>問診表</b> を記入。 <b>評価表</b> にて合意店を評価	必須機器、CI関連等の最終チェックを行い、問 題ない場合は、サービス契約を締結する。 <b>【デジタル関連登録】</b> ・BCS店舗検索 ・Bosch Talks ・ボッシュ顧客登録システム

※ 担当:ボッシュワークショップコンサルタント サポート:ボッシュ営業(特約店様)



## ボッシュ カーサービスに加盟するための条件

ボッシュ カーサービスに加盟するには、一定の基準を満たす必要があります。

これは、すべての加盟店が高い品質と信頼性を維持し、お客様に一貫したサービスを提供するためのものです。

以下のチェックリストは、「スキルおよびビジネス経験」「施設」「従業員」「機器およびサービス」の各項目において、加盟に必要な条件を明確に示しています。貴店がボッシュ カーサービスの一員としてふさわしいかどうか、ぜひご確認ください。

### スキルおよびビジネス経験

- 会社はオーナー、役員またはマネージャーで運営され、完全に財務的な責任を負い、意思決定力を備えている。
- 顧客第一の視点を持ち、サービス基準を遵守し、モチベーションとスキルの高い従業員がいる。
- ボッシュブランドおよび貴店の評判を高めることに同意する。
- 成長意欲を持ち、ビジネスおよび従業員に積極的に投資を行う。
- ボッシュと強く長期的なパートナーシップを築くことを望んでいる。

### 施設

- ボッシュのCIを遵守し、プロフェッショナルな外観の機能的な施設、設備である。
- 2台分以上の十分なお客様用駐車場がある。
- 整備工場の敷地面積が300m<sup>2</sup>以上である。
- 床面積が100m<sup>2</sup>以上のワークショップがある。
- お客様受付および待合エリアがある。
- お客様車両の入庫エリアを備えている。
- お客様用トイレがある。

### 従業員

- 少なくとも1名以上のサービスアドバイザーが従事している。
- フルタイムで働く3名以上の自動車整備士が従事している（いずれも1級または2級の国家資格を保有し、うち1名は電気自動車等の整備業務に従事できること）。
- 少なくとも1名はボッシュシステムテクニシャンの資格保持者である。
- ボッシュ カーサービスのユニフォームを着用し、ボッシュの商品を使用することができる。

### 機器およびサービス

- 3.5トン未満の車両の包括的な整備業務を提供できる。
- 2基以上のリフトおよび車両2台分以上の作業スペースを有している。
- OEMサービスおよび修理データベースにアクセス可能である。
- メーカーの仕様に従ってあらゆる診断作業を実施することができる。
- あらゆる機械的作業および修理作業を引き受けることができる。
- ボッシュ製ワークショップ機器を使用することができる。
- KTS 560 / 590 + ESI[tronic; Master License]を保有している。
- バッテリーチャージャー (BAT6120 / DBL1200) およびテスター (BAT151 / BAT131 / BAT121) を保有している。
- ボッシュ製品を、可能な限りボッシュ正規代理店から購入できる。
- ボッシュ製品 (整備機器 / サービスを含む) の年間売上高300万円以上を達成できる。
- ボッシュが推奨する IT ツールを導入できる。

**貴店が新しい ボッシュ カーサービス加盟店として  
仲間入りされることを楽しみにお待ちしております。**

**ボッシュ カーサービスにご関心をお持ちの方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。**

## ボッシュ 株式会社

モビリティアフターマーケット事業部  
〒224-8601  
神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-9-32  
TEL (045) 605 3080 (代)